



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ**

ПРИКАЗ

1404. 2015 г. № 367

г. Майкоп

**О проведении ежегодных опросов о качестве
предоставляемых государственных услуг**

В соответствии с пунктом 2 раздела «IV. Оценка на основе проведенного опроса (анкетирования) населения Республики Адыгея о качестве предоставляемых государственных услуг» Порядка оценки соответствия предоставляемых государственными учреждениями Республики Адыгея государственных услуг утвержденным требованиям к качеству государственных услуг, утвержденного постановлением Кабинета Министров Республики Адыгея от 24 мая 2010 года № 96, в целях обеспечения проведения опроса (анкетирования) населения Республики Адыгея о качестве предоставляемых государственными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Республики Адыгея, государственных услуг

п р и к а з ы в а ю :

1. Руководителям государственных бюджетных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Республики Адыгея (далее - организаций), ежегодно в срок с 1 марта по 1 апреля (в 2015 году - с 15 по 27 апреля) проводить опрос (анкетирование) населения Республики Адыгея о качестве предоставляемых организациями государственных услуг (далее - опрос).

2. Руководитель организации:

- 1) утверждает приказ о проведении опроса;
- 2) определяет способ проведения опроса;
- 3) устанавливает категорию граждан, среди которых будет проведен опрос. Опрос проводится среди совершеннолетних граждан Российской Федерации, постоянно или преимущественно проживающих на территории Республики Адыгея;
- 4) организует проведение опроса;
- 5) устанавливает форму опросных листов (анкет) и изготавливает их;

6) проводит опрос;
 7) подводит итоги проведенного опроса;
 8) обеспечивает сохранность документации по проведению опроса и неприкосновенность заполненных опросных листов (анкет) до завершения опроса и установления его результатов. Опросные листы (анкеты) в течение 1 года хранятся в организации, а затем уничтожаются;

9) ежегодно в срок до 10 апреля (в 2015 году – до 28 апреля) представляет в Министерство образования и науки Республики Адыгея аналитическую информацию о формах и результатах проведенного опроса, о количестве граждан, принявших участие в опросе, а также данные по следующей форме:

Критерий оценки	Значение
Общее количество опрошенных (человек)	
Количество опрошенных, считающих, что государственная услуга удовлетворяет их потребности (человек)	
Доля опрошенных из общего числа опрошенных, считающих, что государственная услуга удовлетворяет их потребности (процентов)	

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Министр



А.Ш. Хуажева