



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПАССАЖИРСКАЯ
КОМПАНИЯ»
(АО «ФПК»)

г.Ростов-на-Дону,
ул. Б.Садовая, 73

СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФИЛИАЛ

Привокзальная пл.1/2, г. Ростов-на-Дону, 344001
Тел./факс.: 8(863) 259-58-44

Полномочному представителю
Президента РФ в Южном
федеральном округе

В.В. Устинову

« 02 » апреля 2015 г. № 2559 /ФПК/С.Кав

На № _____ от _____

Уважаемый Владимир Васильевич!

С целью обеспечения гарантированного высокого уровня обслуживания организованных групп детей при проезде железнодорожным транспортом, исключения возникновения конфликтных ситуаций при посадке в поезд и проезде организованных групп детей, прошу Вас проинформировать организаторов детского отдыха об обязательном соблюдении следующих требований:

Руководитель группы для оформления проездных документов обязан предоставить в билетную кассу:

1. Квитанцию разных сборов об оплате сбора за резервирование мест.
2. Свидетельство о внесении сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров (турфирм, ООО, ЗАО) для перевозки организованных групп пассажиров.
3. Копию извещения о присвоении индивидуального кода плательщика при оплате по безналичному виду расчета.
4. Подлинники и копии справок из общеобразовательного учебного заведения, выданных индивидуально на каждого ребенка, для подтверждения льготного проезда школьников старше 10 лет.
5. Документы, подтверждающие организацию питания (в зависимости от продолжительности поездки).
6. Информацию о выезде железнодорожным транспортом организованных групп детей, направленную в орган Роспотребнадзора.
7. Документы, подтверждающие медицинское сопровождение организованных групп детей с копией документов, подтверждающих профессиональную пригодность.
8. Письменные подтверждения, заверенные печатью и подписью руководителя организации, о наличии у детей и их сопровождающих необходимых документов, дающих право на переченение государственной границы на момент совершения поездки.

Руководитель группы при посадке в поезд обязан предъявить:

1. Свой проездной документ (билет);
2. Групповые проездные документы (билеты);

3. Список группы, выданный в билетной кассе на листе бумаги формата А4 с указанием персональных данных (распечатанный билетным кассиром через систему АСУ «Экспресс»), заверенный штампом билетной кассы.
4. Подлинные документы, удостоверяющие личность всех следующих в составе группы (паспорт, свидетельство о рождении).
5. Подлинники справок из общеобразовательного учебного заведения, выданных индивидуально на каждого ребенка, для подтверждения льготного проезда школьников старше 10 лет.

Информирую Вас, что в случае необходимости корректировки списка пассажиров, руководитель группы **не позднее одного часа до отправления поезда со станции отправления группы пассажиров**, обязан обратиться в билетную кассу и получить новый заверенный список для предъявления его проводнику вагона при посадке в поезд.

При отсутствии вышеуказанных документов или при предъявлении документов, оформленных ненадлежащим образом, организованной группе пассажиров в посадке в поезд будет отказано.

Обращаю Ваше внимание, что согласно разъяснению Министерства образования и науки Российской Федерации, справка из общеобразовательного учебного заведения должна содержать фамилию, имя, отчество лица, на которое оформлена справка, номер класса, реквизиты и юридический адрес вуза (школы), а также должна быть заверена печатью вуза (школы) и подписью руководителя образовательного учреждения либо лица его замещающего на основании приказа, иметь номер и дату.

Так же к сведению сообщаю, что при следовании группы в межгосударственном сообщении, руководитель организованной группы обязан иметь нотариально оформленное согласие родителей (усыновителей, опекунов) на выезд детей с указанием срока выезда и государства, которое они намерены посетить, при этом каждый пассажир, в том числе несовершеннолетний ребенок, обязан иметь при себе оригинал документа, дающего право на пересечение государственной границы.

Для сохранения здоровья детей при нахождении их в пути следования, организаторы детских перевозок обязаны знать и соблюдать требования Федерального закона №52-ФЗ от 30.03.1999г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.5.3157-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей».

С уважением,

Первый заместитель начальника
Северо-Кавказского филиала АО «ФПК»

В.А. Жужнев

исп. СКУЖАопз Посадкова О.В.

